



אמנת שרות ותעודת אחריות של חברת GEBERIT ISRAEL



חברת **Geberit Israel** מתחייבת לפעול וליישם סטנדרטיים שוויצרים הכוללים מוצרים איכותיים, שרות אמין ועמידה בתקנים המחמירים באירופה וישראל שישרתו אתכם לאורך שנים רבות.

החברה מעמידה ומפעילה מרכז שרות ארצי (2602 *) הכולל תמיכה טלפונית ושרות תיקונים עד לבית הלקוח במידת הצורך. ביקור בבית הלקוח לקבלת שירות ללא חיוב למיכל ההדחה בתקופת האחריות יהיה כנגד הצגת חשבונית רכישה ו/ או טופס אכלוס בדירה המעיד על תאריך התקנת המיכל בבית הלקוח.

התחייבות ותנאים לשרות:

- **Geberit** אחראית לתקינותו של גוף מיכל ההדחה לתקופה של 10 שנים.
- האחריות על מכלולים פנימיים לרבות אטמים (מנגנון ומצופ) למשך 24 חודשים.
- **Geberit** מתחייבת להחזיק במלאי חלקי חילוף למשך 50 שנים.
- הפעלת מוקד טלפוני לתקלות וברורים – מתחייבים לחזור עד 24 שעות מרגע הפניה.
- ביקור טכנאי מטעם **Geberit** עד 5 ימי עסקים מיום קבלת הקריאה במוקד השרות.
- האחריות לא תחול על מיכל שהותקן לא לפי הוראות התקנה של היצרן ו/או כתוצאה מטיפול, שימוש, תיקון או שינוי במיכל ההדחה.
- האחריות לא תחול במקרים של : כניסת מים מלוכלכים לתוך המיכל ושאריות חומרי בניה (בטון/טיח וכדומה).
- החברה לא תישא באחריות על מיכל ההדחה ולחצנים שלא הורכבו ע"פ הוראות ההרכבה ו/או שהותקנו ע"י טכנאי שאינו מוסמך מטעם החברה בלחצנים מיוחדים (סיגמה 60,70,80) לרבות מיכל / לחצן שואב ריחות דואופרש.
- עלות ביקור טכנאי כפוף למחירון החברה:
- 350 ש"ח כולל מע"מ, עלות שרות לכל מיכל נוסף בבית הלקוח 95 ש"ח כולל מע"מ.
- החברה רשאית לעדכן מחירון מעת לעת.

