

אמנת שרות ותעודת אחריות של חברת GEBERIT ISRAEL



חברת GEBERIT ISRAEL מתחייבת לפעול וליישם סטנדרטיים שווייצרים הכוללים מוצרים איכותיים, שרות אמין ועמידה בתקנים המחמירים באירופה וישראל שישרתו אתכם לאורך שנים רבות.

החברה מעמידה ומפעילה מרכז שרות ארצי (2602*) הכולל תמיכה טלפונית ושרות תיקונים עד לבית הלקוח במידת הצורך. ביקור בבית הלקוח לקבלת שרות ללא חיוב למיכל ההדחה בתקופת האחריות יהיה כנגד הצגת חשבונית רכישה ו/או טופס אכלוס בדירה המעיד על תאריך התקנת המיכל בבית הלקוח.

התחייבות ותנאים לשרות:

- GEBERIT אחראית לתקינותו של גוף מיכל ההדחה לתקופה של 10 שנים.
- ביקור טכנאי גברית ללא חיוב בבית הלקוח למשך 24 חודשים, במסגרת הביקור תינתן אחריות על מכלולים פנימיים לרבות אטמים (מנגנון ומצוף).
- GEBERIT מתחייבת להחזיק במלאי חלקי חילוף למשך 50 שנים מיום הפסקת ייצור מיכל ההדחה.
- הפעלת מוקד טלפוני לתקלות וברורים – מתחייבים לחזור עד 24 שעות מרגע הפניה.
- ביקור טכנאי מטעם GEBERIT עד 5 ימי עסקים מיום קבלת הקריאה במוקד השרות.

הגבלות:

- האחריות לא תחול על מיכל שהותקן לא לפי הוראות התקנה של היצרן ו/או כתוצאה מטיפול, שימוש, תיקון או שינוי במיכל ההדחה.
- האחריות לא תחול במקרים של: כניסת מים מלוכלכים לתוך המיכל ושאריות חומרי בניה (בטון/טיח וכדומה).
- החברה לא תישא באחריות על מיכל ההדחה ולחצנים שלא הורכבו עפ"י הוראות ההרכבה ו/או שהותקנו ע"י טכנאי שאינו מוסמך מטעם החברה בלחצנים מיוחדים (אלקטרוניים) לרבות יחידת שואב ריחות דואופרש.
- עלות ביקור טכנאי כפוף למחירון החברה:
- 350 ש"ח כולל מע"מ, עלות שרות לכל מיכל נוסף בבית הלקוח 95 ש"ח כולל מע"מ.
- החברה רשאית לעדכן מחירון מעת לעת.



*2602



www.geberit.co.il