

כתב אחריות לכלים סניטריים תוצרת GEBERIT



חברת GEBERIT ISRAEL מתחייבת לפעול וליישם סטנדרטים שווייצריים הכוללים מוצרים איכותיים, שרות אמין ועמידה בתקנים המחמירים באירופה וישראל שישרתו אתכם לאורך שנים רבות.

החברה מעמידה ומפעילה מרכז שרות טכני ארצי *2602 הכולל תמיכה טלפונית ושרות הרכבה בתשלום בבית הלקוח.

ניתן ליצור קשר במייל isro@geberit.com

החברה מעמידה הפעלת מוקד טלפוני לתקלות וברורים ומתחייבת לחזור תוך 24 שעות מרגע קבלת הפנייה (בימים א-ה).

ביקור נציג החברה במידת הצורך עד 5 ימי עסקים מיום יצירת הקשר עם נציג החברה. ביקור נציג טכני בבית הלקוח יהיה רק כנגד הצגת חשבונית רכישה ו/או טופס אכלוס המעיד על תאריך המוצר בבית הלקוח.

האחריות תקפה רק במקרים הבאים:

- האחריות חלה על פגם ייצור שמקורו במפעלי החברה בלבד.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליפת מוצר פגום לפי שיקול דעתה.
- לא בוצע כל שינוי במוצר לאחר יציאתו מהמפעל, חלקים לא הוסרו או הוספו שלא מתוצרת גבריט.

שנות אחריות:

- 10 שנות אחריות לכלים הסניטריים (אסלה, כיור, אסלת בידה).
- 2 שנות אחריות למושב האסלה כולל הצירים.

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- פגם שנוצר כתוצאה ממכה ו/או שבר או שימוש בחומרי נקיון המזיקים לציפוי המוצר.
- התקנה שבוצעה שלא בהתאם להוראות יצרן המצורפות לאריזת המוצר.
- הופעת כתמי חלודה על הצירים או אביזרי פרזול כתוצאה משימוש בחומרי נקיון ומים המזיקים לשמירה על הצירים.



*2602



www.geberit.co.il